

# Prehľad otvorených kurzov



**Metodiky zvyšovania efektívnosti procesov  
a riadenie projektov**

**Nástroje zlepšovania procesov**

**Výcvikové programy pre manažment**

**Výcvikové programy pre obchod**

**Výcvikové programy pre komunikáciu a osobnostný rozvoj**

**jar, jeseň 2011**



**zážitkové učenie sa  
interaktívny prístup  
orientácia na ciele  
aplikácia na prax  
zrozumiteľnosť**



**Metodiky zvyšovania efektívnosti procesov a riadenie projektov**

Skratka	Názov školenia	Rozsah	Jar 2011	Jeseň 2011
BSC	Balanced Scorecard a meranie výkonnosti	1 deň	31. 5.	
6 SIG	Six Sigma	1 deň	10. 5.	
YB	Six Sigma Yellow Belt	2 dni	9.–10. 6.	
LEAN	Lean Management	2 dni	13.–14. 4.	
SCM	Lean – Supply Chain Management (Eng.)	1 deň	18. 5.	
TQM I.	Plánovanie zlepšovania procesov	2 dni		11.–12. 10.
TQM II.	Metodiky zlepšovania procesov	2 dni		9.–10. 11.
GB	Six Sigma Green Belt Training	10 dní	23.–25. 3. 11.–12. 4. 2.–3. 5. 23.–24. 5. 20. 6.	
BB	Six Sigma Black Belt Training pre absolventov GB	8 dní		26.–28. 9. 17.–18. 10. 14.–15. 11. 12. 12.
EPR	Efektívne procesné riadenie	1 deň	1. 6.	
ZS	Zvyšovanie efektívnosti procesov služieb	2 dni	19.–20. 5.	
PM I.	Projektový manažment I.	2 dni	31. 3.–1. 4.	1.–2. 12.
PM II.	Projektový manažment II.	2 dni	4.–5. 5.	27.–28. 10.
PM III.	Komunikácia v projektovom riadení	2 dni	26.–27. 5.	7.–8. 11.
PM IV.	Projektový manažment IV.	2 dni	14.–15. 6.	7.–8. 12.
ITIL/ITSM	ITIL/IT Service Management v praxi	2 dni	16.–17. 6.	

**Nástroje zlepšovania procesov**

Skratka	Názov školenia	Rozsah	Jar 2011	Jeseň 2011
8D	Riešenie problémov metódou 8D	1 deň	7. 6.	24. 11.
MW	Moderovanie workshopov	1 deň	8. 6.	25. 11.
QFD	Prenášanie požiadaviek do procesov	1 deň	28. 3.	19. 10.
FMEA	Analýza možných chýb a ich dôsledkov	2 dni	29.–30. 3.	20.–21. 10.
5S	Päť krokov manažérstva pracovného prostredia	1 deň	25. 5.	
TPM	Totálne produktívna údržba	2 dni	26.–27. 5.	
SPC I.	Štatistické metódy riadenia	3 dni	16.–18. 3.	20.–22. 9.
SPC II.	Riešenie problémov SPC	3 dni	6.–8. 4.	24.–26. 10.
SPC III.	Zavádzanie nástrojov SPC	2 dni	2.–3. 6.	29.–30. 11.
MSA	Analýza systému merania	2 dni	13.–14. 10.	
APOP/ PPAP	Pokročilé plánovanie kvality	2 dni	12.–13. 5.	3.–4. 11.
STD	Štandardizácia procesov	1 deň	11. 5.	

**Výcvikové programy pre manažment**

Názov školenia	Rozsah	Jar 2011	Jeseň 2011
Ako riadiť Gen Y	1 deň	23. 3. 20. 5.	30. 9.
Dôsledné riadenie k vysokým výkonom	2 dni	3.–4. 5.	
Efektívne vedenie pracovných stretnutí a porád	1 deň	24. 5.	
Delegovanie	1 deň	25. 5.	
Tímová spolupráca a komunikácia v tíme	1 deň	31. 5.	
Hodnotiaci rozhovor	1 deň	1. 6.	
Vedenie výberového rozhovoru	1 deň	10. 6.	
Budovanie High Performance tímu	2 dni		28.–29. 9.
Koučing pre manažérov	2 dni		7.–8. 12.
Časový manažment	2 dni	12.–13. 4.	25.–26. 10.
Manažérske rozhodovanie	2 dni		22.–23. 11.

**Výcvikové programy pre obchod**

Názov školenia	Rozsah	Jar 2011	Jeseň 2011
Presvedčivý predaj – techniky predaja	2 dni	26.–27. 5.	
Presvedčivý predaj – predaj riešení	2 dni		10.–11. 11.
Vyjednávanie v obchodnom jednaní	2 dni	7.–8. 6.	
Každý telefonát je príležitosť	2 dni		19.–20. 10.

**Výcvikové programy pre komunikáciu a osobnostný rozvoj**

Názov školenia	Rozsah	Jar 2011	Jeseň 2011
Ako úspešne komunikovať – cieľom je porozumenie	2 dni	24.–25. 3.	
Ako získať skutočne dobré nápady – Kreativita I.	2 dni	29.–30. 3.	11.–12. 10.
Ako dotiahnuť kreatívne nápady do praxe – Kreativita II.	2 dni	14.–15. 6.	
Malé kreatívne techniky – Kreativita III.	1 deň		13. 10.
Prevenčia a riešenie konfliktov	2 dni	14.–15. 4.	
Asertivita	2 dni	10.–11. 5.	24.–25. 11. (obsadené) 5.–6. 12.
Prezentačné zručnosti I.	2 dni	5.–6. 4.	5.–6. 10.
Prezentačné zručnosti II.	2 dni		8.–9. 11.
Presentation Skills in English	2 dni	16.–17. 6.	10.–11. 11.
Profesionálna telefonická komunikácia	2 dni	17.–18. 5.	
Riešenie ťažkých situácií v telefonických rozhovoroch	2 dni		3.–4. 11.

Podrobné informácie o kurzoch sú uvedené na [www.fbe.sk](http://www.fbe.sk)

■ **Poslaním FBE – For Business Excellence** je spolupracovať s obchodnými partnermi na rozvoji ich podnikateľskej stratégie, ľudského potenciálu a procesov formou interaktívneho vzdelávania, poradenstva a riadenia projektov.

**FBE – For Business Excellence** je spoľahlivým partnerom, ktorý vychádza so skúseností najlepších svetových firiem. Partner, ktorý dokáže tieto skúsenosti spracovať pre podmienky domáceho trhového prostredia.

■ *Potvrdením kvality FBE Bratislava je naša viac ako 10-ročná spolupráca. Do tréningových programov a workshopov FBE sú zahrnuté všetky úrovne manažérov, ako aj špecialisti a vedúci tímov.*

*Ing. Jaroslav Holeček, člen predstavenstva a personálny riaditeľ  
VOLKSWAGEN Slovakia, a. s. (do 9/2008), VOLKSWAGEN Rusko (od 9/2008)*

*V spolupráci s FBE sme boli schopní inovovať procesy prevádzky IT a nastaviť ich parametre kvality podľa požiadaviek zúčastnených strán – od dodávateľa až po používateľa.*

*Ing. Viktor Cingel, viceprezident ALLIANZ – Slovenská poisťovňa, a. s.*

## ■ **Výrobné podniky**

VOLKSWAGEN Slovakia, ŠKODA AUTO, U.S.STEEL Košice, MONDI SCP, ZF SACHS SK, EKOM, TRW Steering Systems Slovakia, DURA Automotive Systems, MIBA Sinter Slovakia, Hella Slovakia, Continental Automotive Systems Slovakia, IAC Group Slovakia, Visteon Slovakia, INA Skalica, SLOVALCO, Slovnaft, SWEP Slovakia, PPC Čab, Nexis Fibers, Vacuumschmelze, EMERSON, Panasonic, Electronic Devices Slovakia, Sensus Metering Systems, YAZAKI Slovakia, Miba Steeltec, Faurecia Slovakia, GRUPPO Antolin Bratislava, SEWS Slovakia, SAS Automotive, Johnson Controls.

## **Finančné inštitúcie**

Komerčná banka, Všeobecná úverová banka, Česká poisťovňa, Slovenská sporiteľňa, Tatra banka, Raiffeisenbank, D.A.S. poisťovňa, Privatbanka, VW finančné služby, Česká spořitelna, ALLIANZ Slovenská poisťovňa, ING Bank N.V., ČSOB banka, ČSOB poisťovňa, Volksbank, KOOPERATÍVA, Poštová banka, UNIQA poisťovňa, HSBC Bank plc.

## **IT a telekomunikácie**

Oracle, Slovak Telekom, T-Mobile Slovensko, Hewlett-Packard Slovakia, Soitron, PosAm, E.ON IS Slovakia, ESET, Telefónica O2 Slovakia, Český Telecom.

## **Obchod a ostatné služby**

AP Media, Jungheinrich, KAUFAND SR a ČR, BILLA ČR, Lucron, HMH, Air Liquide Welding, Slovenská pošta, Slovak Parcel Service, DHL, TELEMONT Slovensko, OBI, VSH, OLYMPUS C&S Praha, SPP, METRO Cash and Carry SK, MAKRO Cash and Carry ČR, Medirex Services, Slovenské elektrárne, SCANIA Slovakia, Petit Press.