

Prehľad otvorených kurzov



**Metodiky zvyšovania efektívnosti procesov
a riadenie projektov**

Nástroje zlepšovania procesov

Výcvikové programy pre manažment

Výcvikové programy pre obchod

Výcvikové programy pre komunikáciu a osobnostný rozvoj

jeseň 2010



**zážitkové učenie sa
interaktívny prístup
orientácia na ciele
aplikácia na prax
zrozumiteľnosť**



Metodiky zvyšovania efektívnosti procesov a riadenie projektov

| Skratka | Názov školenia | Rozsah | Jeseň 2010 |
|-----------|--|--------|---|
| 6 SIG | Six Sigma | 2 dni | |
| LEAN | Lean Management | 2 dni | |
| SCM | Lean – Supply Chain Management (Eng.) | 1 deň | |
| TQM I. | Plánovanie zlepšovania procesov | 2 dni | 12.–13. 10. |
| TQM II. | Metodiky zlepšovania procesov | 2 dni | 10.–11. 11. |
| ITIL/ITSM | ITIL/IT Service Management v praxi | 2 dni | 1.–2. 12. |
| GB | Six Sigma Green Belt Training | 10 dní | |
| BB | Six Sigma Black Belt Training pre absolventov GB | 8 dní | 4.–6. 10. 18.–19. 10. 8.–9. 11. 9. 12. |
| EPR | Efektívne procesné riadenie | 1 deň | |
| PM I. | Projektový manažment I. | 2 dni | 22.–23. 9. |
| PM II. | Projektový manažment II. | 2 dni | 20.–21. 10. |
| PM III. | Komunikácia v projektovom riadení | 2 dni | 8.–9. 11. |
| PM IV. | Projektový manažment IV. | 2 dni | 7.–8. 12. |
| ZS | Zvyšovanie efektívnosti procesov služieb | 2 dni | |
| VT | Virtuálne projektové tímy | 1 deň | |

Nástroje zlepšovania procesov

| Skratka | Názov školenia | Rozsah | Jeseň 2010 |
|-----------|--|--------|-------------|
| 8D | Riešenie problémov metódou 8D | 1 deň | 24. 11. |
| MW | Moderovanie workshopov | 1 deň | 25. 11. |
| QFD | Prenášanie požiadaviek do procesov | 1 deň | 6. 10. |
| FMEA | Analýza možných chýb a ich dôsledkov | 2 dni | 7.–8. 10. |
| 5S | Päť krokov manažerstva pracovného prostredia | 1 deň | |
| TPM | Totálne produktívna údržba | 2 dni | |
| SPC I. | Štatistické metódy riadenia | 3 dni | 27.–29. 9. |
| SPC II. | Riešenie problémov SPC | 3 dni | 26.–28. 10. |
| SPC III. | Zavádzanie nástrojov SPC | 2 dni | 29.–30. 11. |
| MSA | Analýza systému merania | 2 dni | 14.–15. 10. |
| APQP/PPAP | Pokročilé plánovanie kvality | 2 dni | 3.–4. 11. |
| STD | Štandardizácia procesov | 1 deň | |

Výcvikové programy pre manažment

| Názov školenia | Rozsah | Jeseň 2010 |
|--|--------|-------------|
| Dôsledné riadenie k vysokým výkonom | 2 dni | |
| Budovanie „high performance“ tímu | 2 dni | 22.–23. 9. |
| Koučing pre manažérov | 2 dni | 24.–25. 11. |
| Časový manažment | 2 dni | 10.–11. 11. |
| Efektívne vedenie pracovných stretnutí a porád | 2 dni | 4.–5. 10 |
| Ako viesť a moderovať konferenčný hovor | 1 deň | |
| Tímová spolupráca a spolupráca medzi tímami | 2 dni | |
| Koučing operátorov CC | 2 dni | |
| Efektívny supervízor CC | 2 dni | 27.–28. 10. |

Výcvikové programy pre obchod

| Názov školenia | Rozsah | Jeseň 2010 |
|----------------------------------|--------|-------------|
| Presvedčivý predaj | 2 dni | |
| Profesionál v obchodnom jednaní | 2 dni | 4.–5. 11. |
| Vyjednávanie v obchodnom jednaní | 2 dni | 18.–19. 10. |
| Vyjednávanie pre nákupcov | 2 dni | |
| Každý telefonát je príležitosť | 2 dni | 11.–12. 10. |

Výcvikové programy pre komunikáciu a osobnostný rozvoj

| Názov školenia | Rozsah | Jeseň 2010 |
|--|--------|--------------------------|
| Ako úspešne komunikovať – cieľom je porozumenie | 2 dni | |
| Asertivita | 2 dni | 13.–14. 10. |
| Prevenca a riešenie konfliktov | 2 dni | 20.–21. 10. |
| Prezentačné zručnosti I. | 2 dni | 27.–28. 9. |
| Prezentačné zručnosti II. | 2 dni | 8.–9. 11. |
| Presentation skills I. | 2 dni | |
| Ako získať skutočne dobré nápady – Kreativita I. | 2 dni | 12.–13. 10. 1.–2. 12. |
| Ako dosiahnuť kreatívne nápady do praxe – Kreativita II. | 2 dni | |
| Umenie presadiť sa | 2 dni | |
| Profesionálna telefonická komunikácia | 2 dni | |
| Riešenie ťažkých situácií v telefonických rozhovoroch | 2 dni | 29.–30. 9. |

Podrobné informácie o kurzoch sú uvedené na www.fbe.sk

■ **Poslaním FBE – For Business Excellence** je spolupracovať s obchodnými partnermi na rozvoji ich podnikateľskej stratégie, ľudského potenciálu a procesov formou interaktívneho vzdelávania, poradenstva a riadenia projektov.

FBE – For Business Excellence je spoľahlivým partnerom, ktorý vychádza so skúseností najlepších svetových firiem. Partner, ktorý dokáže tieto skúsenosti spracovať pre podmienky domáceho trhového prostredia.

■ *Potvrdením kvality FBE Bratislava je naša viac ako 10-ročná spolupráca. Do tréningových programov a workshopov FBE sú zahrnuté všetky úrovne manažérov, ako aj špecialisti a vedúci tímov.*

*Ing. Jaroslav Holeček, člen predstavenstva a personálny riaditeľ
VOLKSWAGEN Slovakia, a. s. (do 9/2008), VOLKSWAGEN Rusko (od 9/2008)*

V spolupráci s FBE sme boli schopní inovovať procesy prevádzky IT a nastaviť ich parametre kvality podľa požiadaviek zúčastnených strán – od dodávateľa až po používateľa.

Ing. Viktor Cingel, viceprezident ALLIANZ – Slovenská poisťovňa, a. s.

■ **Výrobné podniky**

VOLKSWAGEN Slovakia, ŠKODA AUTO, U.S.STEEL Košice, MONDI SCP, ZF SACHS SK, Plastic Omnium, EKOM, TRW Steering Systems Slovakia, DURA Automotive Systems, MIBA Sinter Slovakia, Hella Slovakia, Continental Automotive Systems Slovakia, IAC Group Slovakia, Visteon Slovakia, INA Skalica, SLOVALCO, Slovnaft, SWEP Slovakia, PPC Čab, Nexis Fibers, Vacuumschmelze, EMERSON, Panasonic, Electronic Devices Slovakia, Plastiflex Slovakia, Sensus Metering Systems, YAZAKI Slovakia, GGB Slovakia, Miba Steeltec, Faurecia Slovakia, Magna Slovteca, GRUPPO Antolin Bratislava, SEWS Slovakia, SAS Automotive, Johnson Controls, ASPEL Slovakia.

Finančné inštitúcie

KOMERČNÍ banka, Všeobecná úverová banka, Česká poisťovňa, Tatrabanka, Raiffeisenbank, D.A.S. poisťovňa, Privatbanka, VW finančné služby, Česká spořitelna, ALLIANZ Slovenská poisťovňa, ING Bank N.V., ČSOB banka, ČSOB poisťovňa, Volksbank, KOOPERATÍVA, Poštová banka, UNIQA poisťovňa, HSBC Bank plc.

IT a telekomunikácie

Oracle, Slovak Telekom, T-Mobile Slovensko, Hewlett-Packard Slovakia, Soitron, PosAm, E.ON IS Slovakia, ESET, Telefónica O2 Slovakia, Český Telecom.

Obchod a ostatné služby

AP Media, Jungheinrich, KAUFAND SR a ČR, BILLA ČR, Lucron, HMM, Air Liquide Welding, Slovenská pošta, Slovak Parcel Service, TELEMONT Slovensko, OBI, VSH, OLYMPUS C&S Praha, SPP, METRO Cash and Carry SK, MAKRO Cash and Carry ČR, Medirex Service, Slovenské elektrárne, SCANIA Slovakia, Petit Press.